

Adatkezelési tájékoztató

viztisztitogep.hu webáruház

Adatkezelő: Takács György egyéni vállalkozó

Hatályos: 2026. szeptember 24-től

Tartalomjegyzék

1. Az adatkezelő.....	3
2. Jogszabályi háttér	3
3. Fogalmak.....	3
4. Az adatkezelés alapelvei	4
5. Az adatkezelések áttekintése	4
6. Az egyes adatkezelések részletesen	5
7. Adatfeldolgozók.....	10
8. Önálló adatkezelő címzettek	11
9. Adattovábbítás harmadik országba	11
10. Adatbiztonság	12
11. Az Érintett jogai	12
12. Adatvédelmi incidens	13
13. Jogorvoslati lehetőségek	13
14. Egyéb rendelkezések	13
15. Hatálybalépés	14

1. Az adatkezelő

- 1.1.** A vitzisztitogep.hu webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) megvalósuló adatkezelések adatkezelője:

Név	Takács György egyéni vállalkozó
Székhely	4287 Vámspércs, Petőfi utca 2.
Levelezési cím	4287 Vámspércs, Petőfi utca 2.
Nyilvántartó hatóság	Nemzeti Adó- és Vámhivatal – Egyéni vállalkozók nyilvántartása
EV nyilvántartási szám	59618661
Adószám	75476205-1-29
E-mail	takacsgyorgy112@gmail.com
Telefon	+36706201892
Weboldal	https://vitzisztitogep.hu

- 1.2.** Az adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, és ilyet nem jelölt ki. Adatvédelmi kérdésekben az Adatkezelő a fenti e-mail címen érhető el.
- 1.3.** Jelen tájékoztató célja, hogy a Webáruház látogatói, vásárlói és a kapcsolatfelvevők (a továbbiakban együtt: Érintett) közérthetően megismerjék, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezel, kinek továbbítja azokat, és milyen jogok illetik meg őket.

2. Jogszabályi háttér

- 2.1.** Az Adatkezelő az adatkezelést különösen az alábbi jogszabályok alapján végzi:
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (a továbbiakban: GDPR);
 - az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.);
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.);
 - az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.);
 - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv. tv.);
 - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.);
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.);
 - a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet.

3. Fogalmak

- 3.1. Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.
- 3.2. Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet, így különösen a gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés.
- 3.3. Adatkezelő:** aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.

- 3.4. Adatfeldolgozó:** aki az Adatkezelő nevében, annak utasításai szerint kezel személyes adatokat.
- 3.5. Címzett:** akivel a személyes adatot közlik. Az önálló adatkezelőként eljáró címzett az adatokat saját céljaira, saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.
- 3.6. Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása.
- 3.7. Süti (cookie):** a weboldal által a látogató eszközén elhelyezett kis adatfájl.

4. Az adatkezelés alapelvei

- 4.1.** Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon, csak meghatározott célból, a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kezeli. Gondoskodik az adatok pontosságáról, biztonságáról, és bizonyítani tudja a GDPR 5. cikkében foglalt elveknek való megfelelést.
- 4.2.** Az Adatkezelő különleges kategóriájú személyes adatot (például egészségügyi adatot) nem kér és nem kezel. Kérjük, hogy üzeneteiben ilyen adatot ne adjon meg.

5. Az adatkezelések áttekintése

Az alábbi táblázat összefoglalja az adatkezeléseket. A részletes szabályokat a 6. pont tartalmazza. A jogalapok a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének pontjaira utalnak: a) hozzájárulás, b) szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző lépések, c) jogi kötelezettség, f) jogos érdekek.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő	Címzettek
Megrendelés teljesítése	név, e-mail, telefon, cím, rendelés adatai	b)	szerződés teljesítésétől 5 év	tárhely, webshop-üzemeltető
Számlázás	név, számlázási cím, számla adatai	c)	8 év	NAV, könyvelő
Szállítás	név, cím, telefon, e-mail, csomagpont	b)	szerződés teljesítésétől 5 év	Kvikk.hu, GLS, MPL, FOXPOST
Online fizetés	név, e-mail, cím, összeg, tranzakcióazonosító	b)	8 év (bizonylat)	Barion Payment Zrt.
Beszerelés közvetítése	név, cím, telefon, e-mail, termék	b)	közvetítéstől 5 év	Szerelő Partner
Kapcsolatfelvétel	név, e-mail, telefon, üzenet	b) / f)	megválaszolástól 1 év	tárhely, e-mail szolgáltató
Visszahívás-kérés	név, telefonszám	b)	visszahívástól 30 nap	tárhely
Hírlevél	név, e-mail, feliratkozás adatai	a)	visszavonásig	MailerLite
Szűrőcsere- emlékeztető	név, e-mail, vásárlás dátuma, termék	a)	visszavonásig	
Panaszkezelés, szavatosság, jótállás	név, cím, e-mail, panasz, jegyzőkönyv	c)	3 év	hatóság, békéltető testület (vita esetén)
Elállás	név, cím, e-mail, rendelésszám, bankszámla	c)	5 év, bizonylatnál 8 év	Barion / bank
Sütik, analitika, hirdetéskövetés	sütiazonosítók, IP-cím, böngészési adatok	a) (szükséges sütiknél f)	sütiként eltérő	Google, Meta, Barion
Szervernaplók	IP-cím, időpont, böngésző	f)	30 nap	tárhelyszolgáltató
Facebook oldal	nyilvános profiladatok, üzenetek	f)	az oldal működéséig / törlésig	Meta (közös adatkezelő)

6. Az egyes adatkezelések részletesen

6.1. Megrendelés teljesítése

Cél	A Webáruházban leadott megrendelés felvétele, visszaigazolása, teljesítése, a Vásárlóval való kapcsolattartás, a szerződésből eredő igények érvényesítése.
Érintettek	A Webáruházban vásárló természetes személyek (vendégvásárlók is).
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, megrendelt termékek és mennyiségük, vételár, fizetési és szállítási mód, megrendelés időpontja és azonosítója, megjegyzés, a megrendeléskor rögzített IP-cím, az ÁSZF elfogadásának ténye.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése. A megrendelés adatainak megadása a szerződés megkötésének feltétele; ezek hiányában a megrendelés nem teljesíthető.
Megőrzési idő	A szerződés teljesítésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § általános elévülési idő). Ha az adatok számviteli bizonylat részét képezik, 8 év (6.2. pont).
Adattovábbítás címzettjei	Adatfeldolgozók: tárhelyszolgáltató, a webáruház fejlesztője/üzemeltetője, e-mail szolgáltató (7. pont). A szállításhoz, fizetéshez, beszereléshez szükséges adatok továbbítását a 6.3–6.5. pont tartalmazza.

6.2. Számlázás

Cél	A számviteli bizonylat (számla) kiállítása és megőrzése.
Érintettek	Vásárlók.
Kezelt adatok köre	Név, számlázási cím, a számla sorszáma, kelte, a termék megnevezése, mennyisége, ára, fizetési mód.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség: Áfa tv. 159. § (1) és 169. §, Számv. tv. 169. § (2).
Megőrzési idő	A számla kiállításától számított 8 év (Számv. tv. 169. § (2)).
Adattovábbítás címzettjei	Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2.) – a számlát az Adatkezelő a NAV Online Számla programmal állítja ki, a számlaadatok a NAV-hoz jogszabály alapján kerülnek.

6.3. Szállítás

Cél	A megrendelt termékek kiszállítása házhoz vagy csomagpontra, a kézbesítésről szóló értesítés.
Érintettek	Vásárlók, illetve a Vásárló által megadott átvevő.
Kezelt adatok köre	Címzett neve, szállítási címe vagy a választott csomagpont, telefonszáma, e-mail címe, a csomag azonosítója, utánvét esetén a beszedendő összeg.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése.
Megőrzési idő	Az Adatkezelőnél: a szerződés teljesítésétől számított 5 év. A szállító partnereknél: saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint.
Adattovábbítás címzettjei	Kvikk.hu (szállítás-szervező platform, adatfeldolgozó). A kiszállítást végző futárszolgálatok: GLS General Logistics Systems Hungary Kft., Magyar Posta Zrt., FOXPOST Zrt. (7.–8. pont).
Megjegyzés	

6.4. Online bankkártyás fizetés (Barion)

Cél	Az online bankkártyás fizetés lebonyolítása, a tranzakciók nyomon követése, a visszaélések megelőzése.
-----	--

Érintettek	A bankkártyás fizetést választó Vásárlók.
Kezelt adatok köre	Az Adatkezelő által a Barion részére átadott adatok: név, e-mail cím, számlázási és szállítási cím, telefonszám, a megrendelés azonosítója, összege és tartalma. A bankkártya adatait kizárólag a Barion kezeli, azokhoz az Adatkezelő nem fér hozzá.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése. A Barion saját adatkezelésére (csalásmegelőzés, pénzforgalmi jogszabályok) a Barion adatkezelési tájékoztatója irányadó.
Megőrzési idő	Az Adatkezelőnél a tranzakció adatai számviteli bizonylat részeként 8 évig. A Barionnál saját tájékoztatója szerint.
Adattovábbítás címzettjei	Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Irinyi József u. 4–20. 2. em.; cégjegyzékszám: 01-10-048552; MNB engedélyszám: H-EN-I-1064/2013; www.barion.com) – önálló adatkezelő. Adatkezelési tájékoztató: https://www.barion.com/hu/adatvedelem
Megjegyzés	A Barion Pixelre vonatkozó tájékoztatást a 6.12. pont tartalmazza.

6.5. Banki előreutalás és visszatérítés

Cél	Az előreutalással teljesített vételár beazonosítása, illetve elállás vagy szavatossági igény esetén a vételár visszatérítése.
Érintettek	Előreutalással fizető, illetve visszatérítésre jogosult Vásárlók.
Kezelt adatok köre	Név, bankszámlaszám, az utalás összege, dátuma, közleménye (rendelés szám).
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése; visszatérítésnél 6. cikk (1) c) – 45/2014. Korm. rendelet 23. §.
Megőrzési idő	Számviteli bizonylat részeként 8 év.
Adattovábbítás címzettjei	Az Adatkezelő számlavezető bankja: OTP Bank 4024 Debrecen, Pásti u. 1-3 – önálló adatkezelő.

6.6. Beszerelési igény továbbítása a Szerelő Partnernek

Cél	A Debrecen és Hajdú-Bihar vármegye területén igényelt beszerelés közvetítése: az igény továbbítása a Szerelő Partnernek, hogy az időpontot egyeztethesse és a beszerelést elvégezhesse.
Érintettek	Beszerelést igénylő Vásárlók.
Kezelt adatok köre	Név, beszerelési cím, telefonszám, e-mail cím, a megvásárolt termék típusa, a megrendelés azonosítója, a Vásárló által megadott megjegyzés (például kért időpont, a helyszínrre vonatkozó információ).
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – a Vásárló kérésére a beszerelés közvetítése az ÁSZF 9. pontja szerint.
Megőrzési idő	Az Adatkezelőnél: a közvetítéstől számított 5 év. A Szerelő Partnernél: saját adatkezelési tájékoztatója szerint (a számlázási adatokat 8 évig).
Adattovábbítás címzettjei	Szerelő Partner – önálló adatkezelő, mivel a beszerelési szerződést saját nevében köti és teljesíti.

6.7. Kapcsolatfelvételi űrlap és egyedi ajánlatkérés

Cél	Az Érintett kérdéseinek megválaszolása, valamint Hajdú-Bihar vármegyén kívüli beszerelésre egyedi ajánlat adása.
Érintettek	A kapcsolatfelvételi űrlapot kitöltő vagy e-mailt küldő személyek.
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, telefonszám (ha megadja), település (ajánlatkérésnél), az üzenet tartalma, a küldés időpontja.

Jogalap	Ajánlatkérés és vásárlással kapcsolatos kérdés esetén GDPR 6. cikk (1) b) – szerződéskötést megelőző lépés. Egyéb megkeresés esetén GDPR 6. cikk (1) f) – az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megválaszolásához.
Megőrzési idő	A megkeresés lezárásától számított 1 év. Ha a megkeresés alapján szerződés jön létre, a 6.1. pont szerint.
Adattovábbítás címzettjei	Adatfeldolgozók: tárhelyszolgáltató, e-mail szolgáltató. Egyedi beszerelési ajánlatkérés esetén – az Érintett kérésére – a Szerelő Partner.

6.8. Visszahívás-kérés

Cél	Az Érintett kérésére telefonos visszahívás, tájékoztatás a termékről és a vásárlásról.
Érintettek	A visszahívás-kérő űrlapot kitöltő személyek.
Kezelt adatok köre	Név, telefonszám, a kérés időpontja
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – az Érintett kérésére, szerződéskötést megelőzően tett lépés.
Megőrzési idő	A visszahívást követő 30 nap. Ha a hívás alapján megrendelés születik, a 6.1. pont szerint.
Adattovábbítás címzettjei	Adatfeldolgozók: tárhelyszolgáltató,
Megjegyzés	Az űrlapon megadott telefonszámot az Adatkezelő kizárólag a kért visszahívásra használja, reklámcélú hívásra nem.

6.9. Hírlevél

Cél	Az Érintett tájékoztatása a Webáruház termékeiről, akcióiról, újdonságairól, víztisztítással kapcsolatos tartalmakról; gazdasági reklám küldése elektronikus levélben.
Érintettek	A hírlevélre feliratkozó személyek.
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, a feliratkozás időpontja és forrása, IP-címe, a hozzájárulás megerősítése (dupla megerősítés), a hírlevelek megnyitására és a hivatkozásokra kattintásra vonatkozó statisztikai adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás, valamint a Grt. 6. § (1) bekezdése. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható minden hírlevél alján található leiratkozási linkkel vagy az Adatkezelő e-mail címén. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Megőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig). A hozzájárulás megadását igazoló adatokat az Adatkezelő a leiratkozást követően 1 évig megőrizheti a jogszerűség igazolása céljából (GDPR 6. cikk (1) f)).
Adattovábbítás címzettjei	MailerLite Limited (Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Írország; www.mailerlite.com) – adatfeldolgozó.
Megjegyzés	A feliratkozás nem feltétele a vásárlásnak. A hírlevélre 16. életévét be nem töltött személy nem iratkozhat fel.

6.10. Szűrőcsere- emlékeztető

Cél	Emlékeztető e-mail küldése a víztisztító berendezés szűrőbetéteinek esedékes cseréjéről.
Érintettek	A szolgáltatást a vásárláskor vagy később külön kérő Vásárlók.
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, a vásárlás dátuma, a megvásárolt termék típusa, az utolsó szűrőcsere-vásárlás dátuma.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás (külön jelölőnégyzettel). A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Megőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb a vásárlástól számított 1 évig.
Megjegyzés	

6.11. Panaszkezelés, szavatossági és jótállási igények, elállás

Cél	A fogyasztói panaszok, a szavatossági és jótállási igények, valamint az elállási nyilatkozatok kezelése, a jogszabályi dokumentációs kötelezettség teljesítése.
Érintettek	Panaszt tevő, igényt érvényesítő vagy elálló Vásárlók.
Kezelt adatok köre	Név, lakcím vagy e-mail cím, telefonszám, a megrendelés azonosítója, a termék megnevezése és vételára, a vásárlás és a hibabejelentés időpontja, a panasz vagy a hiba leírása, az érvényesített igény, a csatolt dokumentumok és fotók, a jegyzőkönyv, az Adatkezelő válasza, elállás esetén a visszatérítéshez szükséges bankszámlaszám.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség: Fgytv. 17/A. §, 19/2014. NGM rendelet 4. §, 45/2014. Korm. rendelet 22–23. §.
Megőrzési idő	Panasz, jegyzőkönyv és válasz: 3 év (Fgytv. 17/A. §). Szavatossági és jótállási jegyzőkönyv: 3 év (19/2014. NGM rendelet). Elállási nyilatkozat: 5 év; ha számviteli bizonylat része, 8 év.
Adattovábbítás címzettjei	Vita esetén az eljáró hatóság (vármegyei kormányhivatal), békéltető testület vagy bíróság.

6.12. Sütik, analitika és hirdetéskövetés

- 6.12.1.** A Webáruház sütiket és hasonló technológiákat használ. A működéshez feltétlenül szükséges sütik kivételével a sütik csak az Érintett előzetes hozzájárulása után kerülnek elhelyezésre. A hozzájárulást a weboldal első megnyitásakor megjelenő sötétvörös sávban lehet megadni kategóriánként, és azt bármikor módosítani vagy visszavonni lehet a lábléc „Sütibeállítások” gomb segítségével.
- 6.12.2.** Sütikezelő rendszer (CMP): Cookie Script. A sütikezelő a hozzájárulás tényét, időpontját és a választott kategóriákat rögzíti.
- 6.12.3. Google Consent Mode v2:** a Webáruház a Google hozzájárulási módját alkalmazza. Hozzájárulás hiányában az ad_storage, analytics_storage, ad_user_data és ad_personalization jelzések „elutasítva” állapotban vannak, ilyenkor a Google-szolgáltatások nem helyeznek el sütit. A Google ekkor sütik nélküli, azonosítót nem tartalmazó jelzéseket kaphat, amelyekből összesített, modellezett statisztikát készít.
- 6.12.4. Google Tag Manager:** a címkék betöltését kezelő eszköz. Önmagában nem helyez el sütit; az általa betöltött címkék (GA4, Google Ads, Meta Pixel) csak a megfelelő hozzájárulás után aktiválódnak.

Cél	Feltétlenül szükséges sütik: a Webáruház működése (kosár, munkamenet, biztonság, sütibeállítás megjegyzése). Statisztikai sütik: látogatottsági statisztika (Google Analytics 4). Marketing sütik: hirdetések hatékonyságának mérése, remarketing (Meta Pixel, Google Ads konverziókövetés, teljes Barion Pixel).
Érintettek	A Webáruház látogatói.
Kezelt adatok köre	Süti- és eszközazonosítók, IP-cím (a GA4 esetében az EU-ban nem tárolva), böngésző és eszköz típusa, meglátogatott oldalak, kattintások, a látogatás ideje és forrása, konverziós események (kosárba helyezés, vásárlás, vásárlási érték).
Jogalap	Feltétlenül szükséges sütik: Eht. 155. § (4) bekezdése és GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek a weboldal működtetéséhez. Statisztikai és marketing sütik: Eht. 155. § (4) bekezdése és GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás.
Megőrzési idő	Sütiként eltérő, lásd az alábbi táblázatot. A GA4 adatmegőrzési ideje: 14 HÓNAP
Adattovábbítás címzettjei	Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited, Barion Payment Zrt. (7.–8. pont).

6.12.5. A Webáruházban használt sütik:

Kategória	Süti neve	Célja	Lejárat	Szolgáltató
Szükséges	woocommerce_cart_hash, woocommerce_items_in_cart	A kosár tartalmának kezelése	munkamenet	Adatkezelő (WooCommerce)
Szükséges	wp_woocommerce_session_*	Vásárlói munkamenet azonosítása	2 nap	Adatkezelő (WooCommerce)
Szükséges	CookieScriptConsent	A sütibeállítások megjegyzése	30 nap	CookieScript (Objectis Ltd.)
Szükséges	ba_vid, ba_sid (alap Barion Pixel)	Csalásmegelőzés, fizetésbiztonság	ba_vid: 1,5 év ba_sid: 30 perc	Barion Payment Zrt.
Statisztikai	_ga, _ga_<azonosító>	Látogatók megkülönböztetése, statisztika	2 év	Google Ireland Ltd.
Marketing	_gcl_au	Google Ads konverziókövetés	3 hónap	Google Ireland Ltd.
Marketing	_fbp, fr	Meta hirdetések mérése, remarketing	3 hónap	Meta Platforms Ireland Ltd.

6.12.6. Barion Pixel: a Barion elvárja a Barion Pixel alapverziójának használatát a bankkártyás csalások megelőzése érdekében. Az alap pixel a fizetésbiztonsághoz szükséges adatokat gyűjt. A teljes (marketing) verzió csak az Érintett hozzájárulásával aktiválódik.

6.12.7. A sütiket a böngésző beállításaiban is törölni vagy tiltani lehet. A feltétlenül szükséges sütik tiltása esetén a vásárlás nem biztos, hogy működik.

6.13. Szervernaplók

Cél	A Webáruház biztonságos működésének biztosítása, a visszaélések és támadások felderítése.
Érintettek	A Webáruház látogatói.
Kezelt adatok köre	IP-cím, a látogatás időpontja, a lekért oldal címe, böngésző és operációs rendszer típusa, hivatkozó oldal.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) – az Adatkezelő jogos érdeke az informatikai biztonsághoz. Az érdekmérlegelési teszt eredménye kérésre megismerhető.
Megőrzési idő	30nap – a tárhelyszolgáltató beállítása szerint.
Adattovábbítás címzettjei	Tárhelyszolgáltató (7. pont), biztonsági bővítmény: Wordfence

7. Adatfeldolgozók

7.1. Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint, a GDPR 28. cikke szerinti szerződés alapján kezelik.

Adatfeldolgozó	Székhely, elérhetőség	Tevékenység	Érintett adatkezelés
Iwebs Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	1033 Budapest, Polgár utca 3. 5. em. 26. ajtó, info@iwebs.hu	A Webáruház tárhelyének biztosítása	6.1–6.15.
Iwebs Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	1033 Budapest, Polgár utca 3. 5. em. 26. ajtó, info@iwebs.hu	A Webáruház fejlesztése, karbantartása, hibaelhárítás	6.1–6.15.

Adatfeldolgozó	Székhely, elérhetőség	Tevékenység	Érintett adatkezelés
MailerLite Limited	Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Írország; www.mailerlite.com	Hírlevélküldés	6.9. [és 6.10.]
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; policies.google.com	Webanalitika (Google Analytics 4), címkekezelés (Google Tag Manager)	6.12.
Objectis Ltd.	Laisves st. 60., LT-05120 Vilnius, Litvánia	Sütihozzájárulások kezelése és naplózása	6.12.

8. Önálló adatkezelő címzettek

8.1. Az alábbi címzettek a részükre továbbított adatokat saját céljaikra, önálló adatkezelőként kezelik. Adatkezelésükről saját tájékoztatójuk ad felvilágosítást.

Címzett	Székhely, elérhetőség	Továbbítás célja
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Irinyi József u. 4–20. 2. em.; www.barion.com	Online bankkártyás fizetés, csalásmegelőzés (6.4., 6.12.)
GLS General Logistics Systems Hungary Kft.	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.; gls-group.com/HU	Kiszállítás (6.3.)
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág u. 2–6.; posta.hu	Kiszállítás (6.3.)
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	1054 Budapest, Széchenyi u. 2.; nav.gov.hu	Számlaadat-szolgáltatás, adóhatósági ellenőrzés (6.2.)
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Google Ads konverziókövetés, remarketing (6.12.)

8.2. Az Adatkezelő hatóság, bíróság vagy más, jogszabály alapján erre jogosult szerv megkeresésére – a megkeresésben megjelölt célhoz szükséges mértékben – személyes adatot továbbíthat.

9. Adattovábbítás harmadik országba

9.1. A Google és a Meta szolgáltatásainak igénybevétele során személyes adatok az Amerikai Egyesült Államokba is kerülhetnek (Google LLC, Meta Platforms, Inc.). A továbbítás az Európai Bizottság 2023. július 10-i, az EU–USA adatvédelmi keretről (Data Privacy Framework) szóló megfelelőségi határozata alapján történik, amelyhez az érintett vállalatok csatlakoztak. Emellett a szolgáltatók általános szerződési feltételeket (SCC) is alkalmaznak

9.2. A MailerLite az adatokat az Európai Unióban tárolja; alfeldolgozói révén harmadik országba történő továbbítás előfordulhat, amelyre a MailerLite adatkezelési feltételei irányadók.

10. Adatbiztonság

10.1. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés ellen. Ennek keretében:

- a Webáruház titkosított (HTTPS/TLS) kapcsolaton keresztül érhető el;
- az adminisztrációs felülethez csak az Adatkezelő és az általa feljogosított személyek férnek hozzá, erős jelszóval és
- a bankkártyaadatokat kizárólag a Barion kezeli;

- az adatfeldolgozókkal írásbeli adatfeldolgozási szerződés jön létre.

11. Az Érintett jogai

- 11.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):** az Érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és ha igen, másolatot kérhet azokról, valamint tájékoztatást az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a címzettekről és a megőrzés idejéről.
- 11.2. Helyesbítéshez való jog (16. cikk):** az Érintett kérheti pontatlan adatainak helyesbítését vagy hiányos adatainak kiegészítését.
- 11.3. Törléshez való jog (17. cikk):** az Érintett kérheti adatainak törlését, ha azokra már nincs szükség, visszavonta hozzájárulását, tiltakozott, vagy az adatkezelés jogellenes. A törlés nem teljesíthető, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez (például a számlák 8 éves megőrzése) vagy jogi igények érvényesítéséhez szükséges.
- 11.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk):** az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat – a tárolás kivételével – ne kezelje, például ha vitatja az adatok pontosságát, vagy ha tiltakozott.
- 11.5. Adathordozhatósághoz való jog (20. cikk):** a hozzájárulás vagy szerződés alapján, automatizáltan kezelt adatait az Érintett tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, és kérheti azok továbbítását egy másik adatkezelőnek.
- 11.6. Tiltakozáshoz való jog (21. cikk):** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat. Közvetlen üzletszerzés elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők tovább.
- 11.7. A hozzájárulás visszavonásának joga (7. cikk (3)):** a hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél (hírlevél, szűrőcsere-émlekeztető, sütik) a hozzájárulás bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.
- 11.8. Automatizált döntéshozatal:** az Adatkezelő nem hoz az Érintettre joghatással járó, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést. A marketing sütik alapján a hirdetési szolgáltatók érdeklődési célcsoportokat képezhetnek, ez azonban az Érintettre joghatással nem jár.

11.9. A jogok gyakorlásának módja

- 11.9.1.** Kérelmét az 1. pontban megadott e-mail vagy postai címre küldheti. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb **egy hónapon belül** teljesíti vagy megválaszolja. Ez a határidő szükség esetén – a kérelmek összetettségére és számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható; a hosszabbításról és annak okáról az Adatkezelő egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.
- 11.9.2.** A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó – különösen ismétlődő – kérelem esetén az Adatkezelő észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést.
- 11.9.3.** Ha az Adatkezelőnek kétsége van a kérelmező személyazonosságát illetően, további, az azonosításhoz szükséges információkat kérhet (például a rendelésszámot, vagy hogy a kérelem a rendeléskor megadott e-mail címről érkezzen).

12. Adatvédelmi incidens

- 12.1.** Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő – ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár – arról indokolatlan késedelem nélkül, lehetőleg 72 órán belül bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak. Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Érintetteket is tájékoztatja. Az incidensekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet.

13. Jogorvoslati lehetőségek

13.1. Panasz a felügyeleti hatóságnál

13.1.1. Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál. Javasoljuk, hogy előbb az Adatkezelőt keresse meg, hogy a problémát közvetlenül rendezni lehessen.

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 1 391 1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal	https://naih.hu

13.1.2. Az Érintett panaszt tehet a lakóhelye vagy munkahelye szerinti EU-tagállam felügyeleti hatóságánál is.

13.2. Bírósági jogorvoslat

13.2.1. Az Érintett jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat (GDPR 79. cikk, Infotv. 23. §). A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék a Debreceni Törvényszék. A törvényszékek elérhetősége: <https://birosag.hu>.

13.2.2. Az Érintett a NAIH döntésével szemben is bírósághoz fordulhat.

13.2.3. Az Adatkezelő a jogellenes adatkezeléssel okozott kárt megtéríti, illetve sérelemdíjat fizet, a Ptk. szabályai szerint.

14. Egyéb rendelkezések

14.1. Kiskorúak: a Webáruház nem 16 év alatti személyeknek szól. 16. életévét be nem töltött személy hozzájárulásán alapuló adatkezeléshez a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulása szükséges (GDPR 8. cikk).

14.2. Más személy adatainak megadása: ha a Vásárló más személyt ad meg átvevőként, felel azért, hogy az adatok megadására jogosult, és az érintettet erről tájékoztatta.

14.3. Módosítás: az Adatkezelő jogosult a tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosított tájékoztatót a Webáruházban közzéteszi; lényeges változás esetén a hírlevélre feliratkozókat és a regisztrált felhasználókat e-mailben is értesíti.

15. Hatálybalépés

15.1. Jelen Adatkezelési tájékoztató 2026.09.24. napján lép hatályba.

Takács György egyéni vállalkozó
adatkezelő