

Általános Szerződési Feltételek

viztisztitogep.hu webáruház

Üzemeltető: Takács György egyéni vállalkozó

Hatályos: 2026.09.24-től

Tartalomjegyzék

1. Az Üzemeltető adatai.....	3
2. Fogalmak.....	3
3. Az ÁSZF hatálya és a szerződés alapjai	4
4. A termékek és az ivóvízbiztonsági engedély.....	4
5. Árak.....	5
6. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte	5
7. Fizetési módok.....	6
8. Szállítás	6
9. Beszerelés – szolgáltatás közvetítése	7
10. Elállási jog	8
11. Kellékszavatosság	9
12. Termékszavatosság.....	9
13. Jótállás	10
14. Szűrőcsere és karbantartás.....	11
15. Szavatossági és jótállási igények intézése	12
16. Panaszkezelés	12
17. Jogorvoslati lehetőségek	13
18. Egyéb rendelkezések	13
19. Hatálybalépés	14
1. melléklet – Termékoldali kötelező feltüntetések	15
2. melléklet – Elállási nyilatkozatminta	16

1. Az Üzemeltető adatai

- 1.1.** A vizardsztitogep.hu webáruházat (a továbbiakban: Webáruház) az alábbi egyéni vállalkozó üzemelteti (a továbbiakban: Üzemeltető vagy Eladó):

Név	Takács György egyéni vállalkozó
Székhely	4287 Vámospércs, Petőfi utca 2.
Levelezési cím	4287 Vámospércs, Petőfi utca 2.
Nyilvántartó hatóság	Nemzeti Adó- és Vámhivatal – Egyéni vállalkozók nyilvántartása
EV nyilvántartási szám	59618661
Adószám	75476205-1-29
Bankszámlaszám	11773346-08249845 – OTP BAN
E-mail	takacsgyorgy112@gmail.com
Telefon	+36706201892
Ügyfélszolgálat elérhetősége	hétköznaponként 09.00-16.00
Weboldal	https://vizardsztitogep.hu

- 1.2.** Az Üzemeltető alanyi adómentes. A kiállított számlák általános forgalmi adót nem tartalmaznak.

- 1.3.** A tárhelyszolgáltató adatai (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a továbbiakban: Ekertv. 4. § alapján):

Név	Iwebs Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	1033 Budapest, Polgár utca 3. 5. em. 26. ajtó
E-mail	info@iwebs.hu
Weboldal	https://www.iwebs.hu/

2. Fogalmak

- 2.1. Fogasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 2.2. Vásárló:** a Webáruházban megrendelést leadó fogasztó.
- 2.3. Termék:** a Webáruházban kínált, a 4. pontban meghatározott ingó dolog.
- 2.4. Víztisztító berendezés:** a Webáruházban forgalmazott háztartási, fordított ozmózis (RO) elven működő, hálózati vezetékes ivóvíz utókezelésére szolgáló kisberendezés.
- 2.5. Fogóeszköz:** olyan termék vagy alkatrész, amely rendeltetésszerű használat mellett, meghatározott idő vagy átfolyt vízmennyiség után elhasználódik, és cserélni kell. Ilyen különösen a szűrőbetét és a szűrőcsere-készlet.
- 2.6. Hálózati vezetékes víz:** a közüzemi ivóvízellátó rendszerből szolgáltatott ivóvíz.
- 2.7. Szerelő Partner:** az Üzemeltetőtől független, önálló vállalkozó, aki a víztisztító berendezés beszerelését saját nevében és felelősségére végzi (lásd 9. pont).
- 2.8. Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely lehetővé teszi a személyesen neki címzett adatok olyan módon történő tárolását, hogy azok a jövőben is hozzáférhetők legyenek, és változatlanul megjeleníthetők legyenek (például e-mail).

- 2.9. Jótállás:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:171. §-a és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelezettség.
- 2.10. Szavatosság:** a Ptk. szerinti kellékszavatosság és termékszavatosság.

3. Az ÁSZF hatálya és a szerződés alapjai

- 3.1.** Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Webáruházon keresztül megkötött valamennyi adásvételi szerződésre kiterjednek. A Webáruház kizárólag fogyasztók részére értékesít.
- 3.2.** A szerződésekre a magyar jog az irányadó, különösen:
- a Ptk.;
 - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 45/2014. Korm. rendelet);
 - az Ekertv.;
 - a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére, valamint digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 373/2021. Korm. rendelet);
 - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 151/2003. Korm. rendelet);
 - a vállalkozás és fogyasztó közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: 19/2014. NGM rendelet);
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.);
 - az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet.
- 3.3.** A szerződés nyelve magyar. A megkötött szerződés írásba foglalt szerződésnek nem minősül, azt az Üzemeltető nem iktatja, utólag nem hozzáférhető. A szerződés tartalmát a megrendelés visszaigazolása (e-mail) és jelen ÁSZF együttesen igazolja.
- 3.4.** Az Üzemeltető nem vetette alá magát magatartási kódexnek.
- 3.5.** Az ÁSZF a Webáruházban folyamatosan elérhető, letölthető és elmenthető. Az Üzemeltető jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a hatálybalépését követően leadott megrendelésekre vonatkozik; a korábban leadott megrendelésekre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF irányadó.

4. A termékek és az ivóvízbiztonsági engedély

4.1. Termékkör

- 4.1.1.** A Webáruház az alábbi termékeket és szolgáltatást kínálja:

Megnevezés	Jellemzők
Vízisztító berendezés (főtermék)	Háztartási, fordított ozmózis (RO) kisberendezés hálózati vezetékes víz utókezelésére.
Szűrőcsere-készlet	A vízisztító berendezéshez tartozó cserélhető szűrőbetétek. Fogyóeszköz (lásd 13.5. és 14. pont).
TDS mérő / vízteszt	A víz oldottanyag-tartalmának tájékoztató jellegű mérésére szolgáló eszköz, illetve teszt. Laboratóriumi vizsgálatot nem helyettesít.
Beszereles (szolgáltatás)	A Szerelő Partner által nyújtott szolgáltatás, kizárólag Debrecen és Hajdú-Bihar vármegye területén (lásd 9. pont).

- 4.1.2.** A termékek lényeges tulajdonságait, műszaki adatait és árát az adott termék oldala tartalmazza. A termékfotók illusztrációk, a tényleges termék megjelenése kis mértékben eltérhet.

4.2. NNGYK ivóvízbiztonsági engedély

- 4.2.1.** A háztartási víztisztító kisberendezés az 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet alapján ivóvízbiztonsági engedélyhez kötött termék. Engedély nélkül nem forgalmazható.
- 4.2.2.** A Webáruházban forgalmazott víztisztító berendezés a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK) ivóvízbiztonsági engedélyével rendelkezik. Az engedély száma: NNGYK/61332-2/2024
- 4.2.3.** Az engedély számát az Üzemeltető a termék megnevezése mellett a termékoldalon, a kosárban, a megrendelés visszaigazolásában és a számlán is feltünteti.
- 4.2.4.** A víztisztító berendezést az engedélyben és a használati útmutatóban előírt üzemeltetési és karbantartási feltételek mellett kell használni.

4.3. Alkalmazási korlát: kizárólag hálózati vezetékes vízre

- 4.3.1.** Az ivóvízbiztonsági engedély kizárólag a hálózati vezetékes víz utókezelésére vonatkozik. A víztisztító berendezés kútvíz, fúrt kút vize, ásott kút vize, esővíz, felszíni víz vagy egyéb, nem közüzemi forrásból származó víz tisztítására nem alkalmas, és ilyen célra nem használható.
- 4.3.2.** A berendezés nem alkalmas arra, hogy ivásra alkalmatlan vizet ivóvízzé tegyen. Nem közüzemi forrásból származó víz tisztítására történő használat az engedélyezett felhasználási körön kívül esik. Ilyen használat esetén az Üzemeltető a 13.6. pontban foglaltak szerint mentesülhet a jótállási kötelezettség alól, és nem felel az ebből eredő egészségügyi vagy vagyoni kárért.
- 4.3.3.** A Vásárló a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a berendezést kizárólag hálózati vezetékes vízre csatlakoztathatja.

5. Árak

- 5.1.** A Webáruházban feltüntetett árak forintban értendők, a Vásárló által fizetendő végső árak. Az Üzemeltető alanyi adómentes, ezért az árak általános forgalmi adót nem tartalmaznak, és ilyet nem is kell rájuk fizetni.
- 5.2.** A termékár nem tartalmazza a szállítási díjat és a beszerelés díját. A szállítási díjat a 8. pont, a beszerelés díját a 9. pont szabályozza. A fizetendő teljes összeg a megrendelés elküldése előtt, az összesítő oldalon megjelenik.
- 5.3.** Az Üzemeltető az árak változtatásának jogát fenntartja. A változás a már leadott megrendeléseket nem érinti.
- 5.4.** Ha a Webáruházban nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg (például 0 Ft, vagy a piaci ártól jelentősen eltérő, elírásból eredő ár), az Üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben felajánlja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Vásárló dönthet a megrendelés fenntartásáról vagy elállhat attól.
- 5.5.** Ha a termék ára akciós, az Üzemeltető feltünteti az akciót megelőző 30 napban alkalmazott legalacsonyabb árat, valamint az akció időtartamát.

6. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte

- 6.1.** A Webáruházban regisztráció nélkül (vendégként) is lehet vásárolni. A regisztráció nem feltétele a vásárlásnak.
- 6.2.** A megrendelés technikai lépései:
- a termék kiválasztása és kosárba helyezése, a mennyiség megadása;
 - a kosár tartalmának ellenőrzése, szükség esetén módosítása;
 - a számlázási és szállítási adatok megadása;
 - a szállítási mód (házhozszállítás vagy csomagponti átvétel) kiválasztása;
 - a fizetési mód kiválasztása;
 - igény esetén a beszerelés iránti igény jelzése (csak a 9. pont szerinti területen);

- a megrendelés összesítőjének ellenőrzése, az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató megismerésének és elfogadásának jelölése;
- a megrendelés elküldése a „**Megrendelés fizetési kötelezettséggel**” feliratú gombbal.

- 6.3. Adatbeviteli hibák javítása:** a Vásárló a megrendelés elküldése előtt bármikor visszaléphet az előző lépésekre, és javíthatja a megadott adatokat, illetve módosíthatja a kosár tartalmát. A megrendelés elküldése után észlelt hibát haladéktalanul jelezze az Üzemeltető e-mail címén.
- 6.4.** Az Üzemeltető a megrendelés beérkezését automatikus e-mailben haladéktalanul visszaigazolja. Ez a visszaigazolás a megrendelés beérkezését igazolja. **A szerződés akkor jön létre, amikor az Üzemeltető a megrendelést külön e-mailben elfogadja**
- 6.5.** Ha a megrendelés visszaigazolása a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól. A Vásárló feladata ellenőrizni, hogy a visszaigazolás nem került-e a levélszemét mappába.
- 6.6.** Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, az Üzemeltető erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és a már megfizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

7. Fizetési módok

- 7.1.** A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

Fizetési mód	Feltételek
Online bankkártyás fizetés (Barion)	A fizetés a Barion Payment Zrt. biztonságos fizetési felületén történik. A bankkártya adatai az Üzemeltetőhöz nem jutnak el. A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló elektronikuspénz-kibocsátó intézmény. Díja: a Vásárló számára díjmentes.
Utánvétel	A vételárát és a szállítási díjat a Vásárló az átvételkor a futárnak vagy a csomagponton fizeti meg.
Átutalás	A vételárát és a szállítási díjat a Vásárló az Üzemeltető által megadott bankszámlaszámra utalja.

- 7.2.** Ha előreutalás esetén a vételár a fizetési határidőn belül nem érkezik meg, az Üzemeltető a Vásárló előzetes e-mailes értesítését követően jogosult a megrendelést törölni.
- 7.3.** Az Üzemeltető a számlát elektronikus úton állítja ki, és e-mailben küldi meg a Vásárlónak.

8. Szállítás

- 8.1.** Az Üzemeltető a termékeket a Kvikk.hu szállítási szolgáltatáson keresztül, a GLS General Logistics Systems Hungary Kft., a Magyar Posta Zrt. és a FOXPOST Zrt. futár- és csomagponti hálózatán keresztül szállítja ki.
- 8.2.** Szállítási módok: házhozszállítás futárral és átvétel csomagponton vagy csomagautomatában. A választható módok a megrendeléskor jelennek meg. Szállítás kizárólag Magyarország területén belül történik.
- 8.3.** Szállítási díjak:

Szállítási mód	Díj	Megjegyzés
GLS házhozszállítás	1990 Ft	
GLS csomagpont	1990 Ft	
MPL házhozszállítás	1990 Ft	
MPL posta / csomagautomata	1990 Ft	
FOXPOST csomagautomata	1990 Ft	

- 8.4. Ingyenes szállítás:** 50.000 Ft rendelési érték felett a szállítás díjmentes. A beszerelés díja az összeghatárba nem számít bele.
- 8.5. Szállítási határidő:** raktáron lévő termék esetén a feladás a szerződés létrejöttét (előreutalásnál a jóváírást) követő 3 munkanapon belül történik, a kézbesítés a feladástól általában 1–3 munkanap. Az Üzemeltető a terméket legkésőbb a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül átadja. Ha ezt nem teljesíti, a Vásárló a 45/2014. Korm. rendelet és a Ptk. szerint póthatáridőt tűzhet, annak eredménytelensége esetén elállhat a szerződéstől.
- 8.6. Átvétel:** a Vásárló átvételkor ellenőrizze a csomag épségét. Sérült csomag esetén kérjen a futártól jegyzőkönyvet, vagy tagadja meg az átvételt. Az átvételkor nem látható sérülést a Vásárló haladéktalanul jelezze az Üzemeltetőnek. A Vásárló szavatossági jogait ez nem korlátozza.
- 8.7. Kárveszély:** a termékben bekövetkező kárveszély akkor száll át a Vásárlóra, amikor a terméket a Vásárló vagy az általa kijelölt harmadik személy (nem a fuvarozó) birtokba veszi (Ptk. 6:219. §).
- 8.8.** Ha a Vásárló a csomagot nem veszi át, és a szerződéstől nem állt el, az Üzemeltető jogosult a meghiúsult kézbesítéssel felmerült igazolt költségei megtérítését kérni.

9. Beszerelés – szolgáltatás közvetítése

9.1. A beszerelés jogi jellege

- 9.1.1. A beszerelés szolgáltatás, nem termék.** A beszerelést nem az Üzemeltető végzi, hanem a Szerelő Partner, aki önálló vállalkozóként, saját nevében és felelősségére szerződik a Vásárlóval.
- 9.1.2.** Az Üzemeltető a Webáruházban kizárólag a beszerelés iránti igény felvételét és a Szerelő Partner felé történő továbbítását végzi (közvetítés). A beszerelésre vonatkozó szerződés a Vásárló és a Szerelő Partner között jön létre.
- 9.1.4.** A beszerelés díját a Szerelő Partner a helyszínen, saját nevében számlázza, és azt a Vásárló közvetlenül a Szerelő Partnernek fizeti meg. A beszerelés díja nem része a Webáruházban fizetett vételárnak.
- 9.1.5.** A beszerelés szakszerűségéért, az általa okozott károkért és a beszerelési munkára vonatkozó szavatosságért a Szerelő Partner felel. A víztisztító berendezésre vonatkozó szavatosság és jótállás az Üzemeltetőt terheli (11–13. pont).

9.2. Területi korlát és díj

- 9.2.1. Fix díjas beszerelés kizárólag Debrecen és Hajdú-Bihar vármegye területén** vehető igénybe.
- 9.2.2.** A beszerelés díja: 30.000 Ft. A díj a következőket tartalmazza: **[A DÍJBAN FOGLALT MUNKÁK, pl. a berendezés felszerelése a mosogató alá, csatlakoztatás a hideg vizes hálózatra és a lefolyóra, a csaptelep furatának elkészítése, próbaüzem, használati betanítás].** A díj nem tartalmazza: **[PL. VÍZVEZETÉK-ÁTALAKÍTÁS, KIEGÉSZÍTŐ ANYAGOK, KISZÁLLÁS 30 KM FELETT].**
- 9.2.3.** Hajdú-Bihar vármegyén kívül a beszerelés iránti igényt a kapcsolatfelvételi űrlapon lehet jelezni. Ilyenkor az Üzemeltető vagy a Szerelő Partner egyedi ajánlatot ad, vagy tájékoztat arról, hogy a beszerelés nem vállalható.
- 9.2.4.** A beszerelés feltételei: a helyszínen hálózati vezetékes víz, megfelelő víznyomás, hozzáférhető hidegvíz-csatlakozás és lefolyó, valamint a berendezés elhelyezésére alkalmas hely. Ha ezek hiányoznak, a Szerelő Partner a beszerelést megtagadhatja.
- 9.2.5.** A beszerelés időpontját a Szerelő Partner a Vásárlóval közvetlenül egyezteti. Ehhez az Üzemeltető a Vásárló nevét, címét és telefonszámát a Szerelő Partnernek átadja (lásd Adatkezelési tájékoztató).

9.3. Elállás és felmondás a beszerelés esetén

- 9.3.1.** A víztisztító berendezés adásvételére és a beszerelésre két külön szerződés jön létre. A termékre vonatkozó elállási jogot a 10. pont szabályozza. A beszerelésre vonatkozó elállási és felmondási jog a Vásárló és a Szerelő Partner közötti szerződésre vonatkozik.
- 9.3.2.** A 45/2014. Korm. rendelet szerint szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a fogyasztó a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhat. A fogyasztó azonban nem

gyakorolhatja ezt a jogát, ha a szolgáltatást a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével teljes egészében teljesítették, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljesítést követően felmondási jogát elveszíti

- 9.3.3.** Ha a Vásárló kifejezetten kéri, hogy a beszerelés a 14 napos határidő lejárta előtt megtörténjen, és a Szerelő Partner a beszerelést elvégzi, a Vásárló a beszereléstől már nem állhat el. A beszerelés megkezdése után, de befejezése előtt gyakorolt felmondás esetén a Vásárló az addig nyújtott szolgáltatás arányos díját köteles megfizetni.
- 9.3.4.** A beszerelés lemondása a beszerelés időpontja előtt díjmentes. A lemondást a Szerelő Partnernek vagy az Üzemeltetőnek kell jelezni.
- 9.3.5.** Ha a Vásárló a már beszerelt víztisztító berendezés vásárlásától a 10. pont szerint eláll, a berendezés leszereléséről saját költségén gondoskodik. A beszerelés díja ilyenkor nem jár vissza, ha a beszerelést a 9.3.3. pont szerint elvégezték. A berendezés rendeltetésszerű használatot meghaladó értékcsökkenésére a 10.7. pont irányadó.

10. Elállási jog

- 10.1.** A Vásárlót a 45/2014. Korm. rendelet alapján **14 napos, indokolás nélküli elállási jog** illeti meg.
- 10.2. Határidő kezdete:** a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék, több termék eltérő időpontban történő szállítása esetén az utoljára szállított termék Vásárló vagy az általa megjelölt (fuvarozótól eltérő) harmadik személy általi átvételének napja. A Vásárló az elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.
- 10.3. Az elállás gyakorlása:** a Vásárló az elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja, amelyet az 1. pontban megadott postai vagy e-mail címre küld meg. Ehhez felhasználhatja a **2. mellékletben** található nyilatkozatmintát is. A határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.
- 10.4. Online elállási funkció:** a Webáruház „**Elállás a szerződéstől**” feliratú, jól látható és könnyen elérhető funkciót biztosít. Ezen keresztül a Vásárló megadja nevét, a rendelés azonosítóját és e-mail címét, majd az „**Elállás megerősítése**” gombbal elküldi elállási nyilatkozatát. Az Üzemeltető a nyilatkozat beérkezését haladéktalanul, tartós adathordozón (e-mailben) visszaigazolja; a visszaigazolás tartalmazza a nyilatkozat tartalmát, valamint beérkezésének napját és időpontját
- 10.5. A termék visszaküldése:** a Vásárló köteles a terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül az Üzemeltetőnek visszaküldeni vagy átadni. A visszaküldési cím: 4287 Vámospercs, Petőfi u. 2. **A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vásárló viseli.** Utánvétes csomagot az Üzemeltető nem vesz át.
- 10.6. Visszatérítés:** az Üzemeltető az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített összes kifizetést, ideértve a legolcsóbb szokásos szállítási mód díját is. Ha a Vásárló a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő módot választott, a többletköltséget az Üzemeltető nem téríti vissza. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a Vásárló kifejezetten más mód alkalmazásához járul hozzá; ebből a Vásárlót többletdíj nem terheli. Utánvétes fizetés esetén a visszatérítés a Vásárló által megadott bankszámlára történik. Az Üzemeltető a visszatérítést visszatarthatja addig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 10.7. Értékcsökkenés:** a Vásárló csak akkor felel a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Ilyen lehet különösen a víztisztító berendezés vízhálózatra kötése és üzemeltetése, amely a szűrőbetétek használatba vételével jár.
- 10.8. Kivétel – lezárt csomagolású szűrőbetétek:** a 45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján a Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. **A szűrőcsere-készlet szűrőbetétei ivóvízzel érintkező termékek, ezért a gyári csomagolásuk felbontása után az elállási jog nem gyakorolható.** Bontatlan csomagolású szűrőbetétek esetén az elállási jog megilleti a Vásárlót.

- 10.9.** Az elállási jogról a 45/2014. Korm. rendelet 1. melléklete szerinti tájékoztatás tartalmát jelen 10. pont tartalmazza.

11. Kellékszavatosság

- 11.1. Mikor élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?** Az Üzemeltető hibás teljesítése esetén a Vásárló az Üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. és a 373/2021. Korm. rendelet szerint.
- 11.2. Milyen jogok illetik meg?** A Vásárló választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Üzemeltető számára a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést az Üzemeltető nem vállalta, vagy nem tudja teljesíteni, ha a hiba ismételten jelentkezik, vagy a hiba olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy elállást indokol, a Vásárló arányos árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 11.3.** Az Üzemeltető a kijavítást vagy kicserélést észszerű határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve, legfeljebb 15 napon belül köteles elvégezni. A kijavítás és kicserélés költségei (ideértve a termék visszaszállításának költségét is) az Üzemeltetőt terhelik.
- 11.4. Határidő:** a Vásárló a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles a hibát közölni. A felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított **két éven belül** érvényesíthető.
- 11.5. Kivel szemben?** Az Üzemeltetővel szemben.
- 11.6. Bizonyítás:** a teljesítéstől számított **egy éven belül** – ellenkező bizonyításig – vélelmezni kell, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Az egy év elteltét követően a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor megvolt.

12. Termékszavatosság

- 12.1.** A termék hibája esetén a Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Ugyanazon hiba miatt a két igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.
- 12.2.** Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 12.3.** A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított **két éven belül** érvényesíthető. E határidő elteltével a jogosultság megszűnik. A hibát a felfedezése után késedelem nélkül közölni kell a gyártóval; a két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.
- 12.4.** A termékszavatossági igény a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A gyártónak minősül a termék előállítója és a terméket az Európai Unióba importáló személy is.
- 12.5.** A gyártó kizárólag akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba, a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A hiba bizonyítása a Vásárlót terheli.

13. Jótállás

13.1. A kötelező jótállás vizsgálata

- 13.1.1.** A 151/2003. Korm. rendelet 1. melléklete a kötelező jótállás alá eső termékeket termékcsoporthoz sorolja fel. A háztartási víztisztító berendezés a mellékletben nem szerepel külön megnevezéssel. Háztartásban használt, elektromos nyomásfokozó szivattyúval is működő készülékként azonban a

„háztartási készülékek” termékcsoportba sorolható. Az Üzemeltető ezért a víztisztító berendezésre a kötelező jótállás szabályait alkalmazza.

- 13.1.2.** A TDS mérő a melléklet „mérőműszerek” termékcsoportjába tartozik, ezért rá is a kötelező jótállás szabályai irányadók, ha eladási ára a 10 000 forintot eléri.

13.2. A jótállás időtartama

- 13.2.1.** A 151/2003. Korm. rendelet szerint a jótállás időtartama az eladási ártól függ (2021. január 1-jétől):

Eladási ár (bruttó)	Jótállási idő
10 000 Ft-tól 100 000 Ft-ig	1 év
100 000 Ft felett, 250 000 Ft-ig	2 év
250 000 Ft felett	3 év

- 13.2.2.** Ennek megfelelően:

Termék	Eladási ár	Jótállási idő
Víztisztító berendezés	140 500 Ft	3 év

- 13.2.3.** Az Üzemeltető a kötelező jótálláson túl önkéntes jótállást nem vállal.

13.3. A jótállás kezdete és a jótállási jegy

- 13.3.1.** A jótállási idő a termék Vásárló részére történő átadásával kezdődik. Mivel a beszerelést nem az Üzemeltető vagy megbízottja, hanem önálló Szerelő Partner végzi, a jótállás kezdete nem az üzembe helyezés, hanem az átadás napja.
- 13.3.2.** Az Üzemeltető a jótállási jegyet elektronikus úton, legkésőbb a termék átadását követő napon, e-mailben bocsátja a Vásárló rendelkezésére.
- 13.3.3.** A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy elmaradása a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét nem érinti. Ha a jótállási jegy nem áll rendelkezésre, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a Vásárló a számlát bemutatja.

13.4. Jogok jótállás alapján

- 13.4.1.** Jótállás alapján a Vásárlót a kellékszavatossági jogokkal azonos jogok illetik meg (11.2. pont).
- 13.4.2.** Ha a Vásárló a termék meghibásodása miatt az átadástól számított **három munkanapon belül** érvényesít csereigényt, az Üzemeltető nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, és köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- 13.4.3.** Az Üzemeltető a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül igyekszik elvégezni. Ha a kijavítás időtartama a 15 napot meghaladja, erről a Vásárlót tájékoztatja. Ha a termék a jótállási idő alatt harmadszor is meghibásodik, a Vásárló – eltérő rendelkezése hiányában – kérheti a termék kicserélését. Ha a kijavítás a Vásárlónak felróható okon kívül 30 napon belül nem történik meg, a Vásárló kicserélést kérhet.
- 13.4.4.** A jótállási idő a kijavítás idejével meghosszabbodik. Kicserélés vagy lényeges alkotórész kijavítása esetén a jótállási idő a kicserélt termékre vagy alkotórészre újratekődik.

- 13.4.5.** Javítószolgálat: a webshop üzemeltetője

13.5. Fogyóeszközök

- 13.5.1.** A szűrőbetét és a szűrőcsere-készlet fogyóeszköz. Rendeltetésszerű használat mellett a szűrőkapacitás elhasználódik, ami a termék természetes jellemzője, és nem minősül hibának. **A szűrőbetétek elhasználódására, eltömődésére és a szűrőkapacitás csökkenésére a jótállás nem terjed ki.**

13.5.2. A szűrőbetét gyártási hibájára (például sérült ház, szivárgó tömítés) a kellékszavatosság szabályai irányadók, és – ha a jogszabály előírja – a jótállás is

13.6. Mentésülés a jótállási kötelezettség alól

13.6.1. Az Üzemeltető a jótállási kötelezettség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett (Ptk. 6:171. §). Ilyen ok lehet különösen:

- a berendezés **kütvízre** vagy más, nem hálózati vezetékes vízre történő csatlakoztatása (4.3. pont);
- **az előírt szűrőcsere elmaradása vagy késedelmes elvégzése** (14. pont), illetve nem a berendezéshez előírt szűrőbetét használata, ha a hiba ebből ered;
- a használati útmutatóban és az ivóvízbiztonsági engedélyben foglalt üzemeltetési és karbantartási előírások megszegése;
- a megengedett tartományon kívüli víznyomás vagy víz hőmérséklet, fagy, vízkő, a vízhálózatból eredő szennyeződés;
- szakszerűtlen beszerelés, átalakítás, illetéktelen beavatkozás;
- rongálás, elemi kár, természeti csapás.

13.6.2. Elmaradt szűrőcsere: a jótállás nem terjed ki azokra a hibákra és károkra, amelyek abból erednek, hogy a Vásárló a szűrőbetéteket nem az előírt időközönként cserélte. Ilyen lehet különösen a membrán károsodása, a berendezés eltömődése, a vízminőség romlása, a szivárgásból eredő kár vagy a vízminőség romlásából eredő egészségügyi kockázat.

13.6.3. A jótállás a Vásárló jogszabályból eredő jogait nem érinti.

14. Szűrőcsere és karbantartás

14.1. A víztisztító berendezés biztonságos és rendeltetésszerű működésének feltétele a szűrőbetétek rendszeres cseréje. A szűrőcsere a Vásárló feladata és felelőssége.

14.3. A csereintervallumok tájékoztató jellegűek; a helyi vízminőségtől és a vízfogyasztástól függően rövidebbek lehetnek. A tényleges előírásokat a használati útmutató tartalmazza.

14.4. Az Üzemeltető a szűrőcsere esedékességéről e-mailben emlékeztetőt küldhet, ha a Vásárló ehhez hozzájárult. Az emlékeztető elmaradása a Vásárlót nem mentesíti a csere kötelezettsége alól.

14.5. A berendezés hosszabb használaton kívüli időszaka után a használati útmutató szerinti öblítést kell végezni.

15. Szavatossági és jótállási igények intézése

15.1. A szavatossági és jótállási igényeket a 19/2014. NGM rendelet szerint kell intézni. Az igényt az 1. pontban megadott elérhetőségeken lehet bejelenteni.

15.2. Az Üzemeltető a Vásárló által bejelentett igényről jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza:

- a Vásárló nevét, címét, valamint azt a nyilatkozatát, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak kezeléséhez;
- a termék megnevezését és vételárát;
- a szerződés teljesítésének időpontját;
- a hiba bejelentésének időpontját;
- a hiba leírását;
- a Vásárló által érvényesíteni kívánt igényt;
- az igény rendezésének módját, illetve az igény elutasításának indokát.

15.3. A jegyzőkönyv másolatát az Üzemeltető haladéktalanul, igazolható módon (e-mailben is) a Vásárló rendelkezésére bocsátja, és azt három évig megőrzi.

- 15.4.** Ha az Üzemeltető az igény teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Vásárlót.
- 15.5.** A kijavításra vagy kicserélésre átvett termékről az Üzemeltető átvételi elismervényt ad. A termék beküldésének és visszaküldésének költsége jogos igény esetén az Üzemeltetőt terheli.
- 15.6.** A szerződés megkötését a Vásárlónak kell bizonyítania. A számla bemutatása ezt igazolja.

16. Panaszkezelés

- 16.1.** A Vásárló a termékkel vagy az Üzemeltető tevékenységével kapcsolatos panaszát az 1. pontban megadott e-mail címen, telefonszámon vagy postai úton közölheti.
- 16.2. Szóbeli (telefonos) panasz:** az Üzemeltető azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát megküldi a Vásárlónak. A jegyzőkönyv tartalmazza a Vásárló nevét, lakcímét vagy e-mail címét és a panasz részletes leírását. A jegyzőkönyv figyelmeztetést is tartalmaz arról, hogy ha a Vásárló hibájából a jegyzőkönyv adathiányos, az Üzemeltető nem köteles az írásbeli panaszra irányadó szabályok szerint eljárni.
- 16.3. Írásbeli panasz:** az Üzemeltető a panaszt a beérkezésétől számított **30 napon belül** írásban, érdemben megválaszolja, és a választ megküldi a Vásárlónak. Az elektronikus úton érkezett panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolja.
- 16.4.** A panasz elutasítását az Üzemeltető indokolja, és tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat. A tájékoztatás tartalmazza az illetékes hatóság és a békéltető testület elérhetőségét is.
- 16.5.** Az Üzemeltető a panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és az arra adott válasz másolatát **három évig** megőrzi (Fgytv. 17/A. §).

17. Jogorvoslati lehetőségek

17.1. Fogyasztóvédelmi hatóság

- 17.1.1.** A Vásárló fogyasztóvédelmi panasszal a lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatalhoz fordulhat. Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes hatóság: **Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal**, A kormányhivatalok elérhetősége: <https://kormanyhivatalok.hu>.

17.2. Békéltető testület

- 17.2.1.** A fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Vásárló békéltető testülethez fordulhat. Ennek feltétele, hogy előbb közvetlenül megkísérelje a vitát az Üzemeltetővel rendezni.

- 17.2.2.** Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Név	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Cím	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.
Telefon	+36 52 500 710, +36 52 500 745
E-mail	bekelteto@hbkik.hu
Weboldal	www.hmbekeltetes.hu

- 17.2.3.** A Vásárló kérésére a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület is eljárhat. A békéltető testületek elérhetősége: <https://bekeltetes.hu>.
- 17.2.4.** Az Üzemeltetőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében a testület felhívására írásbeli válasziratot küld, és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítja. Az Üzemeltető általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

17.3. Bírósági eljárás

- 17.3.1.** A Vásárló a szerződésből eredő követelését polgári peres eljárásban, a Ptk. és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szabályai szerint bíróság előtt érvényesítheti.

17.4. Online vitarendezési platform

- 17.4.1.** Az Európai Bizottság online vitarendezési (ODR) platformja az (EU) 2024/3228 rendelet alapján **2025. július 20-án megszűnt**, ezért arra az Üzemeltető nem hivatkozik. Határon átnyúló jogvita esetén a Vásárló az Európai Fogyasztói Központ Magyarországhoz fordulhat (<https://www.magyarrefk.hu>).

18. Egyéb rendelkezések

- 18.1. Szerzői jog:** a Webáruház tartalma (szövegek, fotók, grafikák, logók) szerzői jogi védelem alatt áll. Azokat az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül felhasználni tilos.
- 18.2. Felelősség:** a Webáruházban közzétett, a vízminőségre és a víztisztításra vonatkozó általános tájékoztatás nem minősül egészségügyi vagy szakhatósági tanácsnak. A helyi vízminőségről a területileg illetékes víziközmű-szolgáltató ad tájékoztatást.
- 18.3. Vis maior:** az Üzemeltető nem felel a szerződés teljesítésének olyan késedelméért vagy elmaradásáért, amelyet az ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülmény okozott.
- 18.4. Adatkezelés:** a személyes adatok kezelésére a Webáruházban közzétett Adatkezelési tájékoztató irányadó.
- 18.5.** Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

19. Hatálybalépés

- 19.1.** Jelen ÁSZF 2026.09.24. napján lép hatályba, és visszavonásig hatályos.

Takács György egyéni vállalkozó

1. melléklet – Termékoldali kötelező feltüntetések

A víztisztító berendezés termékoldalán, kosárban, visszaigazolásban és számláján a termék megnevezése mellett:

Termék megnevezése	RO-Economy Compact 200 GPD átfolyós fordított ozmózisos víztisztító
NNGYK ivóvízbiztonsági engedélyszám	NNGYK/61332-2/2024
Alkalmazási kör	Kizárólag hálózati vezetékes víz utókezelésére. Kútvízre nem alkalmas.
Jótállás	2 év kötelező jótállás (151/2003. Korm. rendelet)
Szűrőcsere	Rendszeres szűrőcsere szükséges – lásd használati útmutató

2. melléklet – Elállási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsd ki és juttassa vissza.)

Címzett: Takács György egyéni vállalkozó, 4287 Vámospércs, Petőfi utca 2., e-mail:takacsgyorgy112@gmail.com

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

.....

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

Rendelészám:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Bankszámlaszám (utánvétes fizetés esetén a visszatérítéshez):

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt: